

兒童福利聯盟文教基金會宣導：請大家多多利用

1. 哎哟喂呀兒童專線服務：0800-003-123
2. 踴貢少年專線服務：0800-00-1769
3. 爸媽 call-in 教養專線服務：0800-532-880（我想要，幫幫您）

哎哟喂呀兒童專線服務 0800-003-123

什麼是哎哟喂呀兒童專線服務？

「哎哟喂呀」兒童專線由兒盟社工員與培訓志工擔任接線值日生，傾聽來電孩子的心聲，幫助孩子抒發情緒、澄清困擾和處理生活中五花八門的大小問題，是專屬孩子的解決疑難雜症的諮詢電話。週一到週五每時段開放四線電話；每時段至少三名志工提供接線服務；並由一名社工員督導當日接線狀況。

哎哟喂呀兒童專線服務有什麼特色？

- 提供兒童傾訴情緒的管道，協助其抒發壓力，獲得心理支持。
- 提供適時的引導，協助兒童面對並解決困難，必要時進行適當之轉介，並提供後續追蹤服務。
- 藉由對接線值日生的訓練，協助志工服務知能的提升，提供兒童更有品質的專業協助。

服務對象

全台(包括離島)十二歲以下兒童

服務時間

週一至週五下午四點半至七點半

與我們連絡

- 專線電話：0800-003-123
- 哎哟喂呀兒童專線粉絲團 <http://www.facebook.com/kids91>

踮貢少年專線服務 0800-00-1769

什麼是踮貢少年專線服務？

「踮貢」顧名思義就是「出來說、說出來」的意思，少年專線由兒盟社工員與培訓志工擔任接線值日生，傾聽來電少年們的心聲，幫助少年抒發情緒、澄清困擾和處理生活中五花八門的大小問題，是專屬少年的疑難雜症的諮詢電話，由少年專線志工提供接線服務並有社工員督導每日的接線狀況。

踮貢少年專線服務有什麼特色？

- 提供少年傾訴情緒的管道，協助其抒發壓力，獲得心理支持。
- 提供適時的引導，協助少年面對並解決困難，必要時進行適當之轉介，並提供後續追蹤服務。
- 藉由對接線值日生的訓練，協助志工服務知能的提升，提供少年更有品質的專業協助。

服務對象

全台（包括離島）十三歲～十八歲的少年

服務時間

週一至週五，下午四點半至七點半

與我們連絡

- 專線電話：0800-00-1769（一起來貢）
- 踮貢少年粉絲團：<https://www.facebook.com/youth1769>

踮貢少年專線
0800-00-1769



下午16:30-19:30 有心事，聽你說。
歡迎13~18歲青少年來電！

爸媽 call-in 教養專線服務：0800-532-880（我想要，幫幫您）

什麼是教養專線？

父母在照顧孩子、與子女互動的過程中，難免會碰到一些疑問或教養上的挑戰，隨著孩子的成長，每個階段的挑戰也不同，有時候會讓父母不知所措或是爆發情緒壓力。

教養專線是由專業社工透過電話與父母談談孩子的事，舉凡孩子的行為或情緒問題、人際關係、學校適應、親子關係及家庭問題；或是當父母離婚，如何告知及安排孩子後續生活照顧等問題，都可以來電諮詢。我們會陪伴父母討論孩子的身心需求、行為成因，也會進一步討論因應方法和相關資源，希望父母在教養這條路上不再孤單、徬徨。

教養專線服務有什麼好處？

- 透過諮詢，讓父母有一個傾吐教養壓力的管道，抒解親職責任上的情緒。
- 社工透過分享、示範等方式，增進父母與孩子溝通的能力。
- 協助父母更了解孩子的身心需求，促進親子間正向的互動，讓家庭更和諧。

我們的服務對象

有 18 歲以下的孩子，並且有意願與社工討論親職教養問題的家長。

服務時間

每週一至週五下午 2 點至 5 點。

與我們連絡

爸媽 call-in 教養專線：0800-532-880（我想要，幫幫您）



兒童福利聯盟文教基金會
Child Welfare League Foundation

2007 Child Welfare League Foundation. R.O.C. All Reserved.

台北市大同區 10351 長安西路 43 號 6 樓 (02) 2550-5959 統一編號：01013257

劃撥帳號：15688659